

**AUFTRAGSDATENVERARBEITUNGSVERTRAGSKLAUSELN GEMÄß
 ART 28 DSGVO^{1, 2}**
DATA PROCESSING CONTRACTING CLAUSES PURSUANT TO ART 28 GDPR^{1, 2}

Die Parteien schließen einen Lizenzvertrag für die Nutzung des ANYLINE SDKs ab (der "**VERTRAG**"). Der KUNDE verarbeitet mit der Software personenbezogene Daten als Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter oder Sub-Auftragsverarbeiter im Sinne der Europäischen Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) ("**DSGVO**").

The parties enter into a license agreement for the use of the ANYLINE SDK (the "**AGREEMENT**"). Customer processes personal data with the Software as a controller, processor or sub-processor within the meaning of the European of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data, on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) ("**GDPR**").

Die nachfolgenden Bedingungen für die Auftragsverarbeitung werden Bestandteil des VERTRAGS, wenn ANYLINE im Rahmen des VERTRAGS personenbezogene Daten im Auftrag des KUNDEN als Auftragsverarbeiter oder Sub-Auftragsverarbeiter verarbeitet und diese Datenverarbeitung vom Anwendungsbereich der DSGVO erfasst wird.

The following terms and conditions for the commissioned processing shall become part of the AGREEMENT if ANYLINE processes personal data on behalf of the CUSTOMER as a processor or sub-processor within the scope of the AGREEMENT and such data processing is covered by the scope of the GDPR.

Sofern der KUNDE als Auftragsverarbeiter (und ANYLINE als Sub-Auftragsverarbeiter) personenbezogene Daten verarbeitet, ist der KUNDE anstatt als Verantwortlicher unter diesen KLAUSELN als Auftragsverarbeiter zu behandeln und das Wort (i) "*Verantwortlicher*" bzw. "*Verantwortlichen*" ist als "*Auftragsverarbeiter*" sowie (ii) "*Auftragsverarbeiter*" als "*Sub-Auftragsverarbeiter*" zu verstehen. Ein in solchen Fällen allfälliger anderslautender Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen dem KUNDEN und dem tatsächlichen Verantwortlichen hat auf diese KLAUSELN keinen Einfluss.

If the CUSTOMER processes personal data as processor (and ANYLINE as sub-processor), the CUSTOMER shall be treated as processor instead of controller under these CLAUSES and the word (i) "controller" shall be read as "processor" and (ii) "processor" shall be read as "sub-processor". In such cases, any deviating processing agreement between the CUSTOMER and the actual controller shall have no influence on these CLAUSES.

1. ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH
1. PURPOSE AND SCOPE

- 1.1 Mit diesen Auftragsdatenverarbeitungsvertragsklauseln (im Folgenden "**KLAUSELN**") soll die Einhaltung von Artikel 28 Abs 3 und 4 der DSGVO sichergestellt werden.
- 1.2 Die in Anhang I aufgeführten Verantwortlichen und Auftragsverarbeiter haben diesen KLAUSELN zugestimmt, um die Einhaltung von Artikel 28 Absätze 3 und 4 der DSGVO zu gewährleisten.
- 1.3 Diese KLAUSELN gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Anhang II dieser Klauseln.
- 1.4 Die Anhänge I bis IV sind Bestandteil der Klauseln.
- 1.5 Diese KLAUSELN gelten unbeschadet der Verpflichtungen, denen der Verantwortliche gemäß der DSGVO oder sonstigen anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen unterliegt.
- 1.6 Diese KLAUSELN stellen für sich allein genommen nicht sicher, dass die Verpflichtungen im Zusammenhang mit internationalen Datenübermittlungen gemäß Kapitel V der DSGVO erfüllt werden.

- 1.1 The purpose of these Standard Contractual clauses (hereinafter the "**CLAUSES**") is to ensure compliance with Article 28(3) and (4) of the GDPR
- 1.2 The controllers and processors listed in Annex I have agreed to these CLAUSES in order to ensure compliance with Article 28(3) and (4) of the GDPR.
- 1.3 These CLAUSES apply to the processing of personal data as specified in Annex II.
- 1.4 Annexes I to IV are an integral part of the Clauses.
- 1.5 These CLAUSES are without prejudice to obligations to which the controller is subject by virtue of the GDPR or any other applicable data protection provisions.
- 1.6 These CLAUSES do not by themselves ensure compliance with obligations related to international transfers in accordance with Chapter V of the GDPR.

¹ Gemäß Durchführungsbeschluss (EU) 2021/915 der Kommission vom 4. Juni 2021 über Standardvertragsklauseln zwischen Verantwortlichen und Auftragsverarbeitern gemäß Artikel 28 Absatz 7 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates und Artikel 29 Absatz 7 der Verordnung (EU) 2018/1725 des Europäischen Parlaments und des Rates/Commission implementing decision (EU) 2021/915 of 4 June 2021 on standard contractual clauses between controllers and processors under Article 28(7) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council and Article 29(7) of Regulation (EU) 2018/1725 of the European Parliament and of the Council

² Bezeichnungen, die in diesem Auftragsdatenverarbeitungsvertrag verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den AGB zugeschrieben werden. Terms used but not defined in this Data Processing Agreement shall have the meanings ascribed to them in the T&Cs.

2. UNABÄNDERBARKEIT DER KLAUSELN

- 2.1 Die Parteien verpflichten sich, die KLAUSELN nicht zu ändern, es sei denn, zur Ergänzung oder Aktualisierung der in den Anhängen angegebenen Informationen.
- 2.2 Dies hindert die Parteien nicht daran diese KLAUSELN in einen umfangreicheren Vertrag aufzunehmen und weitere Klauseln oder zusätzliche Garantien hinzuzufügen, sofern diese weder unmittelbar noch mittelbar im Widerspruch zu den KLAUSELN stehen oder die Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Personen beschneiden.

3. AUSLEGUNG

- 3.1 Werden in diesen KLAUSELN die in der DSGVO definierten Begriffe verwendet, so haben diese Begriffe dieselbe Bedeutung wie in der DSGVO.
- 3.2 Diese KLAUSELN sind im Lichte der Bestimmung der DSGVO auszulegen.
- 3.3 Diese KLAUSELN dürfen nicht in einer Weise ausgelegt werden, die den in der DSGVO (oder einer sonstigen anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmung) vorgesehenen Rechten und Pflichten zuwiderläuft oder die Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Personen beschneidet.

4. VORRANG

Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen KLAUSELN und den Bestimmungen damit zusammenhängender Vereinbarungen, die zwischen den Parteien bestehen oder später eingegangen oder geschlossen werden, haben diese KLAUSELN Vorrang.

5. KOPPLUNGSKLAUSEL

- 5.1 Eine Einrichtung die nicht Partei dieser KLAUSELN ist, kann diesen KLAUSELN mit Zustimmung aller Parteien jederzeit als Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter beitreten, indem sie die Anhänge ausfüllt und diese KLAUSELN unterzeichnet.
- 5.2 Durch Ausfüllen der unter Abschnitt 5.1 genannten Anhänge und Unterzeichnen dieser KLAUSELN wird die beitretende Einrichtung als Partei dieser KLAUSELN behandelt und hat die Rechte und Pflichten eines Verantwortlichen oder eines Auftragsverarbeiters entsprechend ihrer Bezeichnung in Anhang I.
- 5.3 Für die beitretende Einrichtung gelten für den Zeitraum vor ihrem Beitritt als Partei keine aus diesen KLAUSELN resultierenden Rechte oder Pflichten.

6. BESCHREIBUNG DER VERARBEITUNG

Die Einzelheiten der Verarbeitungsvorgänge, insbesondere die Kategorien personenbezogener Daten und die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet werden, sind in Anhang II aufgeführt.

7. PFLICHTEN DER PARTEIEN
7.1 Weisungen

- a) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, es sei denn, er ist

2. INVARIABILITY OF THE CLAUSES

- 2.1 The Parties undertake not to modify the Clauses, except for adding information to the Annexes or updating information in them.
- 2.2 This does not prevent the Parties from including these CLAUSES in a broader contract, or from adding other CLAUSES or additional safeguards provided that they do not directly or indirectly contradict the CLAUSES or detract from the fundamental rights or freedoms of data subjects.

3. INTERPRETATION

- 3.1 Where these CLAUSES use the terms defined in the GDPR, those terms shall have the same meaning as in the GDPR.
- 3.2 These CLAUSES shall be read and interpreted in the light of the GDPR.
- 3.3 These CLAUSES shall not be interpreted in a way that runs counter to the rights and obligations provided for in the GDPR (or any other applicable data protection provision) or in a way that prejudices the fundamental rights or freedoms of the data subjects.

4. HIERARCHY

In the event of a contradiction between these CLAUSES and the provisions of related agreements between the Parties existing at the time when these CLAUSES are agreed or entered into thereafter, these CLAUSES shall prevail.

5. DOCKING CLAUSE

- 5.1 Any entity that is not a party to these CLAUSES may, with the agreement of all the parties, accede to these CLAUSES at any time as a controller or a processor by completing the Annexes and signing these CLAUSES.
- 5.2 Once the Annexes in section 5.1 are completed and these CLAUSES are signed, the acceding entity shall be treated as a party to these CLAUSES and have the rights and obligations of a controller or a processor, in accordance with its designation in Annex I.

- 5.3 The acceding entity shall have no rights or obligations resulting from these CLAUSES from the period prior to becoming a Party.

6. DESCRIPTION OF PROCESSINGS

The details of the processing operations, in particular the categories of personal data and the purposes of processing for which the personal data is processed on behalf of the controller are specified in Annex II.

7. OBLIGATION OF THE PARTIES
7.1 Instructions

- a) The processor shall process personal data only on documented instructions from the controller, unless required to do so by Union or Member

nach Unionsrecht oder nach dem Recht eines Mitgliedstaats, dem er unterliegt, zur Verarbeitung verpflichtet. In einem solchen Fall teilt der Auftragsverarbeiter dem Verantwortlichen diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, sofern das betreffende Recht dies nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet. Der Verantwortliche kann während der gesamten Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten weitere Weisungen erteilen. Diese Weisungen sind stets zu dokumentieren.

- b) Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen unverzüglich, wenn er der Auffassung ist, dass vom Verantwortlichen erteilte Weisungen gegen die DSGVO oder (sonstige) anwendbare Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten verstoßen.

State law to which the processor is subject. In this case, the processor shall inform the controller of that legal requirement before processing, unless the law prohibits this on important grounds of public interest. Subsequent instructions may also be given by the controller throughout the duration of the processing of personal data. These instructions shall always be documented.

- b) The processor shall immediately inform the controller if, in the processor's opinion, instructions given by the controller infringe the GDPR or any other applicable Union or Member State data protection provisions.

7.2 **Zweckbindung**

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die personenbezogenen Daten nur für den/die in Anhang II genannten spezifischen Zweck(e), sofern er keine weiteren Weisungen des Verantwortlichen erhält.

7.2 **Purpose limitation**

The processor shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the processing, as set out in Annex II, unless it receives further instructions from the controller

7.3 **Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Daten werden vom Auftragsverarbeiter nur für die in Anhang II angegebene Dauer verarbeitet.

7.3 **Duration of the processing of personal data**

Processing by the processor shall only take place for the duration specified in Annex II.

7.4 **Sicherheit der Verarbeitung**

- a) Der Auftragsverarbeiter ergreift mindestens die in Anhang III aufgeführten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dies umfasst den Schutz der Daten vor einer Verletzung der Sicherheit, die, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu den Daten führt (im Folgenden "**VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN**"). Bei der Beurteilung des angemessenen Schutzniveaus tragen die Parteien dem Stand der Technik, den Implementierungskosten, der Art, dem Umfang, den Umständen und den Zwecken der Verarbeitung sowie den für die betroffenen Personen verbundenen Risiken gebührend Rechnung.

7.4 **Security of processing**

- a) The processor shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex III to ensure the security of the personal data. This includes protecting the data against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to the data (hereinafter "**PERSONAL DATA BREACH**"). In assessing the appropriate level of security, the parties shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of processing and the risks involved for the data subjects.

- b) Der Auftragsverarbeiter gewährt seinem Personal nur insoweit Zugang zu den personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, als dies für die Durchführung, Verwaltung und Überwachung des VERTRAGS unbedingt erforderlich ist. Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der erhaltenen personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

- b) The processor shall grant access to the personal data undergoing processing to members of its personnel only to the extent strictly necessary for implementing, managing and monitoring of the AGREEMENT. The processor shall ensure that persons authorised to process the personal data received have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

7.5 **Sensible Daten**

Falls die Verarbeitung personenbezogener Daten betrifft, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche

7.5 **Sensitive Data**

If the processing involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data or

Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, oder die genetische Daten oder biometrische Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten über die Gesundheit, das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung einer Person oder Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten enthalten (im Folgenden "**SENSIBLE DATEN**"), wendet der Auftragsverarbeiter spezielle Beschränkungen und/oder zusätzlichen Garantien an.

biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences ("**SENSITIVE DATA**"), the processor shall apply specific restrictions and/or additional safeguards.

7.6 **Dokumentation und Einhaltung der Klauseln**

- a) Die Parteien müssen die Einhaltung dieser KLAUSELN nachweisen können.
- b) Der Auftragsverarbeiter bearbeitet Anfragen des Verantwortlichen bezüglich der Verarbeitung von Daten gemäß diesen KLAUSELN umgehend und in angemessener Weise.
- c) Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen alle Informationen zur Verfügung, die für den Nachweis der Einhaltung der in diesen KLAUSELN festgelegten und unmittelbar aus der DSGVO oder einer sonstigen anwendbaren Datenschutzbestimmung der Union oder eines Mitgliesstaates erforderlich sind. Auf Verlangen des Verantwortlichen gestattet der Auftragsverarbeiter ebenfalls die Prüfung der unter diese KLAUSELN fallenden Verarbeitungstätigkeiten in angemessenen Abständen oder bei Anzeichen für eine Nichteinhaltung und trägt zu einer solchen Prüfung bei. Bei der Entscheidung über eine Überprüfung oder Prüfung kann der Verantwortliche einschlägige Zertifizierungen des Auftragsverarbeiters berücksichtigen.
- d) Der Verantwortliche kann die Prüfung selbst durchführen oder einen unabhängigen Prüfer beauftragen. Die Prüfungen können auch Inspektionen in den Räumlichkeiten oder physischen Einrichtungen des Auftragsverarbeiters umfassen und werden gegebenenfalls mit angemessener Vorankündigung durchgeführt.
- e) Die Parteien stellen der/den zuständigen Aufsichtsbehörde(n) die in dieser Klausel genannten Informationen, einschließlich der Ergebnisse von Prüfungen, auf Anfrage zur Verfügung.

7.7 **Einsatz von Unterauftragsverarbeitern**

- a) Der Auftragsverarbeiter besitzt die allgemeine Genehmigung des Verantwortlichen für die Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern, die in Anhang IV aufgeführt sind. Der Auftragsverarbeiter unterrichtet den Verantwortlichen mindestens zwei Wochen im Voraus ausdrücklich in schriftlicher Form über alle beabsichtigten Änderungen dieser Liste durch Hinzufügen oder Ersetzen von Unterauftragsverarbeitern und räumt dem Verantwortlichen damit ausreichend Zeit ein, um vor der Beauftragung des/der betreffenden Unterauftragsverarbeiter/s Einwände gegen diese Änderungen erheben zu können. Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen die erforderlichen Informationen zur Verfügung,

7.6 **Documentation and compliance**

- a) The parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses.
- b) The processor shall deal promptly and adequately with inquiries from the controller about the processing of data in accordance with these Clauses.
- c) The processor shall make available to the controller all information necessary to demonstrate compliance with the obligations that are set out in these CLAUSES and stem directly from the GDPR or any other applicable Union or Member State data protection provisions. At the controller's request, the processor shall also permit and contribute to audits of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. In deciding on a review or an audit, the controller may take into account relevant certifications held by the processor.
- d) The controller may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may also include inspections at the premises or physical facilities of the processor and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.
- e) The parties shall make the information referred to in this clause, including the results of any audits, available to the competent supervisory authority/ies on request.

7.7 **Use of sub-processors**

- a) The processor has the controller's general authorisation for the engagement of sub-processors listed in Annex IV. The processor shall specifically inform in writing the controller of any intended changes of that list through the addition or replacement of sub-processors at least two weeks in advance, thereby giving the controller sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the concerned sub-processor(s). The processor shall provide the controller with the information necessary to enable the controller to exercise the right to object.

damit dieser sein Widerspruchsrecht ausüben kann.

- | | |
|--|---|
| <p>b) Beauftragt der Auftragsverarbeiter einen Unterauftragsverarbeiter mit der Durchführung bestimmter Verarbeitungstätigkeiten (im Auftrag des Verantwortlichen), so muss diese Beauftragung im Wege eines Vertrags erfolgen, der dem Unterauftragsverarbeiter im Wesentlichen dieselben Datenschutzpflichten auferlegt wie diejenigen, die für den Auftragsverarbeiter gemäß diesen KLAUSELN gelten. Der Auftragsverarbeiter stellt sicher, dass der Unterauftragsverarbeiter die Pflichten erfüllt, denen der Auftragsverarbeiter entsprechend diesen Klauseln, der DSGVO oder einer sonstigen anwendbaren Datenschutzbestimmung der Union oder eines Mitgliedsstaates unterliegt.</p> | <p>b) Where the processor engages a sub-processor for carrying out specific processing activities (on behalf of the controller), it shall do so by way of a contract which imposes on the sub-processor, in substance, the same data protection obligations as the ones imposed on the data processor in accordance with these Clauses. The processor shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the processor is subject pursuant to these Clauses, the GDPR or any other applicable Union or Member State data protection provisions.</p> |
| <p>c) Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen auf dessen Verlangen eine Kopie einer solchen Untervergabevereinbarung und etwaiger späterer Änderungen zur Verfügung. Soweit es zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen oder anderen vertraulichen Informationen, einschließlich personenbezogener Daten notwendig ist, kann der Auftragsverarbeiter den Wortlaut der Vereinbarung vor der Weitergabe einer Kopie unkenntlich machen.</p> | <p>c) At the controller's request, the processor shall provide a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments to the controller. To the extent necessary to protect business secret or other confidential information, including personal data, the processor may redact the text of the agreement prior to sharing the copy.</p> |
| <p>d) Der Auftragsverarbeiter haftet gegenüber dem Verantwortlichen in vollem Umfang dafür, dass der Unterauftragsverarbeiter seinen Pflichten gemäß dem mit dem Auftragsverarbeiter geschlossenen Vertrag nachkommt. Der Auftragsverarbeiter benachrichtigt den Verantwortlichen, wenn der Unterauftragsverarbeiter seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt.</p> | <p>d) The processor shall remain fully responsible to the controller for the performance of the sub-processor's obligations in accordance with its contract with the processor. The processor shall notify the controller of any failure by the sub-processor to fulfil its contractual obligations.</p> |
| <p>e) Der Auftragsverarbeiter vereinbart mit dem Unterauftragsverarbeiter eine Drittbegünstigtenklausel, wonach der Verantwortliche – im Falle, dass der Auftragsverarbeiter faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht oder zahlungsunfähig ist – das Recht hat, den Untervergabevertrag zu kündigen und den Unterauftragsverarbeiter anzuweisen, die personenbezogenen Daten zu löschen oder zurückzugeben.</p> | <p>e) The processor shall agree a third party beneficiary clause with the sub-processor whereby - in the event the processor has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent - the controller shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.</p> |

7.8 **Internationale Datenübermittlungen**

- a) Jede Übermittlung von Daten durch den Auftragsverarbeiter an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dokumentierter Weisungen des Verantwortlichen oder zur Einhaltung einer speziellen Bestimmung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem der Auftragsverarbeiter unterliegt, und muss mit Kapitel V der DSGVO in Einklang stehen.
- b) Der Verantwortliche erklärt sich damit einverstanden, dass in Fällen, in denen der Auftragsverarbeiter einen Unterauftragsverarbeiter gemäß Klausel 7.7 für die Durchführung bestimmter Verarbeitungstätigkeiten (im Auftrag des Verantwortlichen) in Anspruch nimmt und diese

7.8 **International transfers**

- a) Any transfer of data to a third country or an international organisation by the processor shall be done only on the basis of documented instructions from the controller or in order to fulfil a specific requirement under Union or Member State law to which the processor is subject and shall take place in compliance with Chapter V of the GDPR.
- b) The controller agrees that where the processor engages a sub-processor in accordance with clause 7.7 for carrying out specific processing activities (on behalf of the controller) and those processing activities involve a transfer of personal data within the meaning of Chapter V of the GDPR, the processor and the sub-processor can ensure

Verarbeitungstätigkeiten eine Übermittlung personenbezogener Daten im Sinne von Kapitel V der DSGVO beinhalten, der Auftragsverarbeiter und der Unterauftragsverarbeiter die Einhaltung von Kapitel V der DSGVO sicherstellen können, indem sie StandardvertragsKLAUSELN verwenden, die von der Kommission gemäß Artikel 46 Absatz 2 der DSGVO erlassen wurden, sofern die Voraussetzungen für die Anwendung dieser StandardvertragsKLAUSELN erfüllt sind.

compliance with Chapter V of the GDPR by using standard contractual CLAUSES adopted by the Commission in accordance with of Article 46(2) of the GDPR, provided the conditions for the use of those standard contractual CLAUSES are met.

8. UNTERSTÜTZUNG DES VERANTWORTLICHEN

8.8 Auftragsverarbeiter unterrichtet den Verantwortlichen unverzüglich über jeden Antrag, den er von der betroffenen Person erhalten hat. Er beantwortet den Antrag nicht selbst, es sei denn, er wurde vom Verantwortlichen dazu ermächtigt.

8.9 Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung unterstützt der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen bei der Erfüllung von dessen Pflicht, Anträge betroffener Personen auf Ausübung ihrer Rechte zu beantworten. Bei der Erfüllung seiner Pflichten gemäß der Abschnitte 8.1 sowie 8.2 befolgt der Auftragsverarbeiter die Weisungen des Verantwortlichen.

8.10 Abgesehen von der Pflicht des Auftragsverarbeiters, den Verantwortlichen gemäß Klausel 8.2 zu unterstützen, unterstützt der Auftragsverarbeiter unter Berücksichtigung der Art der Datenverarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen den Verantwortlichen zudem bei der Einhaltung der folgenden Pflichten:

- a) Pflicht zur Durchführung einer Abschätzung der Folgen der vorgesehenen Verarbeitungsvorgänge für den Schutz personenbezogener Daten („**DATENSCHUTZ-FOLGENABSCHÄTZUNG**“), wenn eine Form der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat;
- b) Pflicht zur Konsultation der zuständigen Aufsichtsbehörde(n) vor der Verarbeitung, wenn aus einer **DATENSCHUTZ-FOLGENABSCHÄTZUNG** hervorgeht, dass die Verarbeitung ein hohes Risiko zur Folge hätte, sofern der Verantwortliche keine Maßnahmen zur Eindämmung des Risikos trifft;
- c) Pflicht zur Gewährleistung, dass die personenbezogenen Daten sachlich richtig und auf dem neuesten Stand sind, indem der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen unverzüglich unterrichtet, wenn er feststellt, dass die von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder veraltet sind;
- d) Verpflichtungen gemäß Artikel 32 der DSGVO.

8.4 Die Parteien legen in Anhang III die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Unterstützung des Verantwortlichen durch den Auftragsverarbeiter bei der Anwendung dieser Klausel sowie den Anwendungsbereich und den Umfang der erforderlichen Unterstützung fest.

8. ASSISTANCE TO THE CONTROLLER

8.1 The processor shall promptly notify the controller of any request it has received from the data subject. It shall not respond to the request itself, unless authorised to do so by the controller.

8.2 The processor shall assist the controller in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests to exercise their rights, taking into account the nature of the processing. In fulfilling its obligations in accordance with sections **Error! Reference source not found.** and 8.2, the processor shall comply with the controller's instructions.

8.3 In addition to the processor's obligation to assist the controller pursuant to clause 8.2, the processor shall furthermore assist the controller in ensuring compliance with the following obligations, taking into account the nature of the data processing and the information available to the processor:

- a) the obligation to carry out an assessment of the impact of the envisaged processing operations on the protection of personal data ("**DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT**") where a type of processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons;
- b) the obligation to consult the competent supervisory authority/ies prior to processing where a **DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT** indicates that the processing would result in a high risk in the absence of measures taken by the controller to mitigate the risk;
- c) the obligation to ensure that personal data is accurate and up to date, by informing the controller without delay if the processor becomes aware that the personal data it is processing is inaccurate or has become outdated;
- d) the obligations in Art 32 of the GDPR.

8.4 The parties shall set out in Annex III the appropriate technical and organisational measures by which the processor is required to assist the controller in the application of this clause as well as the scope and the extent of the assistance required.

9. MELDUNG VON VERLETZUNGEN DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Falle einer VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN arbeitet der Auftragsverarbeiter mit dem Verantwortlichen zusammen und unterstützt ihn entsprechend, damit der Verantwortliche seinen Verpflichtungen gemäß den Artikeln 33 und 34 der DSGVO nachkommen kann, wobei der Auftragsverarbeiter die Art der Verarbeitung und die ihm zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt.

10. VERLETZUNGEN DES SCHUTZES DER VOM VERANTWORTLICHEN VERARBEITETEN DATEN

10.3 Im Falle einer VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN im Zusammenhang mit den vom Verantwortlichen verarbeiteten Daten unterstützt der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen wie folgt:

- a) der unverzüglichen Meldung der VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN an die zuständige(n) Aufsichtsbehörde(n), nachdem dem Verantwortlichen die Verletzung bekannt wurde, sofern relevant (es sei denn, die VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN führt voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten natürlicher Personen);
- b) bei der Einholung der folgenden Informationen, die gemäß Artikel 33 Absatz 3 der DSGVO in der Meldung des Verantwortlichen anzugeben sind, wobei diese Informationen mindestens Folgendes umfassen müssen:
 - 1) die Art der personenbezogenen Daten, soweit möglich, mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen sowie der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;
 - 2) die wahrscheinlichen Folgen der VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN;
 - 3) die vom Verantwortlichen ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.

Wenn und soweit nicht alle in diesem Abschnitt 10.1b) genannten Informationen zur gleichen Zeit bereitgestellt werden können, enthält die ursprüngliche Meldung die zu jenem Zeitpunkt verfügbaren Informationen, und weitere Informationen werden, sobald sie verfügbar sind, anschließend ohne unangemessene Verzögerung bereitgestellt;

- c) bei der Einhaltung der Pflicht gemäß Artikel 34 der DSGVO oder die betroffene Person unverzüglich von der VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN zu

9. NOTIFICATION OF PERSONAL DATA BREACH

In the event of a PERSONAL DATA BREACH, the processor shall cooperate with and assist the controller for the controller to comply with its obligations under Articles 33 and 34 of the GDPR taking into account the nature of processing and the information available to the processor.

10. DATA BREACH CONCERNING DATA PROCESSED BY THE CONTROLLER

10.1 In the event of a PERSONAL DATA BREACH concerning data processed by the controller, the processor shall assist the controller:

- a) in notifying the PERSONAL DATA BREACH to the competent supervisory authority/ies, without undue delay after the controller has become aware of it, where relevant/(unless the PERSONAL DATA BREACH is unlikely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons);
- b) in obtaining the following information which, pursuant to Art 33(3) of the GDPR shall be stated in the controller's notification, and must at least include:
 - 1) the nature of the personal data including where possible, the categories and approximate number of data subjects concerned and the categories and approximate number of personal data records concerned;
 - 2) the likely consequences of the PERSONAL DATA BREACH;
 - 3) the measures taken or proposed to be taken by the controller to address the PERSONAL DATA BREACH, including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects.

Where, and insofar as, it is not possible to provide the information set forth in this section 10.1b) at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

- c) in complying, pursuant to Art 34 of the GDPR, with the obligation to communicate without undue delay the PERSONAL DATA BREACH to the data subject, when the PERSONAL DATA BREACH is

benachrichtigen, wenn diese Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons.

<p>11. VERLETZUNGEN DES SCHUTZES DER VOM AUFTRAGSVERARBEITER VERARBEITETEN DATEN</p> <p>11.1 Im Falle einer VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN im Zusammenhang mit den vom Auftragsverarbeiter verarbeiteten Daten meldet der Auftragsverarbeiter diese dem Verantwortlichen unverzüglich, nachdem ihm die Verletzung bekannt wurde. Diese Meldung muss zumindest folgende Informationen enthalten:</p> <p>a) eine Beschreibung der Art der Verletzung (möglichst unter Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen und der ungefähren Zahl der betroffenen Datensätze);</p> <p>b) Kontaktdaten einer Anlaufstelle, bei der weitere Informationen über die VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN eingeholt werden können;</p> <p>c) die voraussichtlichen Folgen und die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN, einschließlich Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.</p> <p>Wenn und soweit nicht alle genannten Informationen zur gleichen Zeit bereitgestellt werden können, enthält die ursprüngliche Meldung die zu jenem Zeitpunkt verfügbaren Informationen, und weitere Informationen werden, sobald sie verfügbar sind, anschließend ohne unangemessene Verzögerung bereitgestellt.</p> <p>11.2 Die Parteien legen in Anhang III alle sonstigen Angaben fest, die der Auftragsverarbeiter zur Verfügung zu stellen hat, um den Verantwortlichen bei der Erfüllung von dessen Pflichten gemäß Artikel 33 und 34 der DSGVO zu unterstützen.</p> <p>12. Verstöße gegen die Klauseln und Beendigung des Vertrags</p> <p>12.1 Falls der Auftragsverarbeiter seinen Pflichten gemäß diesen KLAUSELN nicht nachkommt, kann der Verantwortliche – unbeschadet der Bestimmungen der DSGVO – den Auftragsverarbeiter anweisen, die Verarbeitung personenbezogener Daten auszusetzen, bis er diese KLAUSELN einhält oder der Vertrag beendet ist. Der Auftragsverarbeiter unterrichtet den Verantwortlichen unverzüglich, wenn er aus welchen Gründen auch immer nicht in der Lage ist, diese KLAUSELN einzuhalten.</p> <p>12.2 Der Verantwortliche ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen, soweit er die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß diesen KLAUSELN betrifft, wenn</p> <p>a) der Verantwortliche die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter gemäß Abschnitt 12.1 ausgesetzt hat und die Einhaltung dieser KLAUSELN nicht innerhalb einer angemessenen Frist, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach der Aussetzung, wiederhergestellt wurde;</p> <p>b) der Auftragsverarbeiter in erheblichem Umfang oder fortdauernd gegen diese KLAUSELN</p>	<p>11. DATA BREACH CONCERNING DATA PROCESSED BY THE PROCESSOR</p> <p>11.1 In the event of a PERSONAL DATA BREACH concerning data processed by the processor, the processor shall notify the controller without undue delay after the processor having become aware of the breach. Such notification shall contain, at least:</p> <p>a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of data subjects and data records concerned);</p> <p>b) the details of a contact point where more information concerning the PERSONAL DATA BREACH can be obtained;</p> <p>c) its likely consequences and the measures taken or proposed to be taken to address the breach, including to mitigate its possible adverse effects.</p> <p>Where, and insofar as, it is not possible to provide all this information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.</p> <p>11.2 The Parties shall set out in Annex III all other elements to be provided by the processor when assisting the controller in the compliance with the controller’s obligations under Articles 33 and 34 of the GDPR.</p> <p>12. NON-COMPLIANCE WITH THE CLAUSES AND TERMINATION</p> <p>12.1 Without prejudice to any provisions of the GDPR, in the event that the processor is in breach of its obligations under these Clauses, the controller may instruct the processor to suspend the processing of personal data until the latter complies with these CLAUSES or the contract is terminated. The processor shall promptly inform the controller in case it is unable to comply with these Clauses, for whatever reason.</p> <p>12.2 The controller shall be entitled to terminate the contract insofar as it concerns processing of personal data in accordance with these CLAUSES if:</p> <p>a) the processing of personal data by the processor has been suspended by the controller pursuant to section 12.1 and if compliance with these CLAUSES is not restored within a reasonable time and in any event within one month following suspension;</p> <p>b) the processor is in substantial or persistent breach of these CLAUSES or its obligations under the</p>
--	--

verstößt oder seine Verpflichtungen gemäß der DSGVO oder sonstiger anwendbarer datenschutzrechtlicher Bestimmungen nicht erfüllt;

GDPR or any other applicable data protection provision;

- c) der Auftragsverarbeiter einer bindenden Entscheidung eines zuständigen Gerichts oder der zuständigen Aufsichtsbehörde(n), die seine Pflichten gemäß diesen Klauseln, der DSGVO und/oder sonstiger anwendbarer datenschutzrechtlicher Bestimmungen, nicht nachkommt.

- c) the processor fails to comply with a binding decision of a competent court or the competent supervisory authority/ies regarding its obligations pursuant to these CLAUSES or to the GDPR and/or any other applicable data protection provisions.

12.3 Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen, soweit er die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß diesen KLAUSELN betrifft, wenn der Verantwortliche auf der Erfüllung seiner Anweisungen besteht, nachdem er vom Auftragsverarbeiter darüber in Kenntnis gesetzt wurde, dass seine Anweisungen gegen geltende rechtliche Anforderungen gemäß Abschnitt 7.1b) verstoßen.

12.3 The processor shall be entitled to terminate the contract insofar as it concerns processing of personal data under these CLAUSES where, after having informed the controller that its instructions infringe applicable legal requirements in accordance with section 7.1b), the controller insists on compliance with the instructions.

12.4 Nach Beendigung des Vertrags löscht der Auftragsverarbeiter nach Wahl des Verantwortlichen alle im Auftrag des Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten und bescheinigt dem Verantwortlichen, dass dies erfolgt ist, oder er gibt alle personenbezogenen Daten an den Verantwortlichen zurück und löscht bestehende Kopien, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht. Bis zur Löschung oder Rückgabe der Daten gewährleistet der Auftragsverarbeiter weiterhin die Einhaltung dieser Klauseln.

12.4 Following termination of the contract, the processor shall, at the choice of the controller, delete all personal data processed on behalf of the controller and certify to the controller that it has done so, or, return all the personal data to the controller and delete existing copies unless Union or Member State law requires storage of the personal data. Until the data is deleted or returned, the processor shall continue to ensure compliance with these Clauses.

ANHANG I
Liste der Parteien
Verantwortlicher (oder Auftragsverarbeiter, falls anwendbar)

Name	Siehe VERTRAG/SUBSCRIPTION FORM
Adresse	Siehe VERTRAG/SUBSCRIPTION FORM
Kontaktperson	Siehe VERTRAG/SUBSCRIPTION FORM
Beitrittsdatum	Unterfertigungsdatum des VERTRAGS
Unterschrift	Siehe VERTRAG/SUBSCRIPTION FORM

Auftragsverarbeiter (oder Sub-Auftragsverarbeiter, falls anwendbar)

Name	Anyline GmbH
Adresse	Zirkusgasse 13/2b, 1020 Wien, Österreich
Kontaktperson	siehe SUBSCRIPTION FORM und privacy@anyline.com
Beitrittsdatum	Unterfertigungsdatum des VERTRAGS
Unterschrift	Siehe VERTRAG/SUBSCRIPTION FORM

ANNEX I
List of parties
Controller (or Processor, if applicable)

Name	Please see AGREEMENT/SUBSCRIPTION FORM
Address	Please see AGREEMENT/SUBSCRIPTION FORM
Contact details	Please see AGREEMENT/SUBSCRIPTION FORM
Accession date	Signing date as set forth in the AGREEMENT
Signature	Please see AGREEMENT/SUBSCRIPTION FORM

Data Processor (or Sub-Processor, if applicable)

Name	Anyline GmbH
Address	Zirkusgasse 13/2b, 1020 Vienna, Austria
Contact details	as mentioned in the SUBSCRIPTION FORM and privacy@anyline.com
Accession date	Signing Date as set forth in the AGREEMENT
Signature	Please see AGREEMENT/SUBSCRIPTION FORM

ANHANG II
Beschreibung der Verarbeitung
Kategorien betroffener Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

Abhängig von der SOLUTION und ihrer Verwendung durch den Verantwortlichen können Nachfolgende betroffene Personen sein:

- Kunden des KUNDEN
- Mitarbeiter des KUNDEN
- Nutzer von ANWENDUNGEN
- KFZ Zulassungsinhaber, KFZ Halter
- Ausweisinhaber
- Führerscheininhaber
- Personen auf die sich gewisse Seriennummern beziehen

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

1. Scanergebnis
2. Kennnummer des Scan-Bildes
3. Scan-Bild (Vollbild, Daten außerhalb des Scan-Feldes können verarbeitet werden)
4. IP-Adresse in der HTTP-Anfrage

Verarbeitete sensible Daten (falls zutreffend) und angewandte Beschränkungen oder Garantien, die der Art der Daten und den verbundenen Risiken in vollem Umfang Rechnung tragen, zB strenge Zweckbindung, Zugangsbeschränkungen (einschließlich des Zugangs nur für Mitarbeiter, die eine spezielle Schulung absolviert haben), Aufzeichnungen über den Zugang zu den Daten, Beschränkungen für Weiterübermittlungen oder zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen.

Sensible Daten	Angewandte Beschränkungen oder Garantien
<ul style="list-style-type: none"> • ID-Daten, insbesondere wenn ein ganzes Ausweisdokument (und damit viele einzelne Datenkategorien, die 	Diese Daten werden (i) nur innerhalb von ANYLINE von ANYLINE-Mitarbeitern mit besonderen Berechtigungen gemäß der Informationssicherheitsmanagement-Richtlinie "Identity

ANNEX II
Description of the processing
Categories of data subjects whose personal data is processed

Subject to the SOLUTION and how it is used by the Controller, the data subject might be:

- clients of the CUSTOMER
- employees of the CUSTOMER
- users of APPLICATIONS
- car registration holders
- ID card holders
- driving license holders
- persons connected with serialnumbers

Categories of personal data processed

1. scan result
2. unique identifier of the scan image
3. scan image (full frame, data outside the scan field might be processed)
4. ip address in the HTTP request

Sensitive data processed (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures.

Sensitive data	Restrictions or guarantees applied
<ul style="list-style-type: none"> • ID data, especially if a whole ID (and therefore many single data categories which, in common, provide a lot of information) is 	such data will (i) only be processed within ANYLINE by ANYLINE's employees with special permissions in accordance with ANYLINE's information security management policy "Identity

gemeinsam viele Informationen liefern) verarbeitet werden	Management and Access Control" ("POL") von ANYLINE verarbeitet. Die POL wird in regelmäßigen Abständen gemäß ANYLINE's Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2013 überprüft und (ii) nicht außerhalb der Europäischen Union verarbeitet.
<ul style="list-style-type: none"> Abhängig von den auf einem Ausweisdokument enthaltenen Daten können sensitive Daten verarbeitet werden zB kann aus einem Ausweisfoto die ethnische Herkunft, religiöse Zugehörigkeit, Gesundheit etc ersichtlich sein 	

processed	Management and Access Control" ("POL"). POL is reviewed periodically in accordance with ANYLINE's certification ISO/IEC 27001:2013 and (ii) not be transferred outside the European Union.
<ul style="list-style-type: none"> subject to data on an ID, sensitive data might be processed (eg ethnic origin, religious or philosophical beliefs, health informationon (ID) photos) 	

Art der Verarbeitung

Der Verantwortliche verwendet das von ANYLINE SDK in ANWENDUNGEN, die alphanumerische Zeichen wie Wörter, Zahlen und Codes oder andere visuelle Elemente scannen, digitalisieren und verarbeiten.

Zwecke, für den/die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet werden

- SUPPORT-SERVICES
- kontinuierliche Verbesserung der Scan-Funktionen durch Training mit künstlicher Intelligenz auf Grundlage der gescannten Daten

Dauer der Verarbeitung

Daten werden für die Dauer der LAUFZEIT und eine Aufbewahrungsfrist von drei (3) Jahren verarbeitet.

Nature of the processing

The Controller uses the ANYLINE SDK in APPLICATIONS that scan, digitize and processe alphanumeric characters such as words, numbers, and codes, or other visual elements.

Purpose(s) for which the personal data is processed on behalf of the controller

- SUPPORT-SERVICES
- continuous improvement of scanning accuracy through artificial intelligence training based on the scanned data.

Duration of the processing

Data will be processed in accordance with the TERM and a retention period of three (3) years.

ANHANG III

Technische und organisatorische Massnahmen einschliesslich zur Gewährleistung der Sicherheit der Daten

Beschreibung der von dem/den Verantwortlichen ergriffenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (einschließlich aller relevanten Zertifizierungen) zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und des Zwecks der Verarbeitung sowie der Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen Beispiele für mögliche Maßnahmen:

siehe <https://ocr.anyline.com/datasheet>

ANNEX III

Technical and organisational measures including technical and organisational measures to ensure the security of the data

Description of the technical and organisational security measures implemented by the processor(s) (including any relevant certifications) to ensure an appropriate level of security, taking into account the nature, scope, context and purpose of the processing, as well as the risks for the rights and freedoms of natural persons. Examples of possible measures:

please see <https://ocr.anyline.com/datasheet>

ANHANG IV

Liste der Unterauftragsverarbeiter

GOOGLE LLC	
Anschrift	1600 Amphiteatre Parkway, Ca 94043, Mountain View, USA
Kontaktperson	legal-notices@google.com
Beschreibung der Verarbeitung (einschließlich einer Abgrenzung)	Bereitstellung von Cloudinfrastruktur für den

ANNEX IV

List of Subprocessors

GOOGLE LLC	
Address	1600 Amphiteatre Parkway, Ca 94043, Mountain View, USA
Contact details	legal-notices@google.com
Description of the processing (including a clear delimitation of	Provision of cloud infrastructure for the operation of the ANY-LINE

der Verantwortlichkeiten, falls mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Betrieb des ANYLINE SDKs für die Entwicklung und Verbesserung der SOLUTIONS
---	---

responsibilities in case several sub-processors are authorised)	SDK for the development and improvement of SOLUTIONS
--	--

IBM ÖSTERREICH INTERNATIONALE BÜROMASCHINEN GESELLSCHAFT M.B.H.	
Anschrift	Obere Donaustrasse 95, 1020 Wien, Österreich
Kontaktperson	gsc@at.ibm.com
Beschreibung der Verarbeitung (einschließlich einer Abgrenzung der Verantwortlichkeiten, falls mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Bereitstellung von Machine Learning Frameworks (Watson) zur Datenverarbeitung und dem Training neutraler Netzwerke innerhalb der SOLUTIONS und für den Betrieb des ANYLINE SDKs

IBM ÖSTERREICH INTERNATIONALE BÜROMASCHINEN GESELLSCHAFT M.B.H.	
Address	Obere Donaustrasse 95, 1020 Vienna, Austria
Contact details	gsc@at.ibm.com
Description of the processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several sub-processors are authorised)	Provision of machine learning frame-works (Watson) for data processing and the training of neutral networks within SOLUTIONS and for the operation of the ANYLINE SDK

STELDIA SERVICES LIMITED	
Anschrift	Gr. Xenopoulou 17, 3106 Limassol, Zypern
Kontaktperson	dpo@mindy-support.com
Beschreibung der Verarbeitung (einschließlich einer Abgrenzung der Verantwortlichkeiten, falls mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Annotierungsservices

STELDIA SERVICES LIMITED	
Address	Gr. Xenopoulou 17, 3106 Limassol, Cyprus
Contact details	dpo@mindy-support.com
Description of the processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several sub-processors are authorised)	annotation services

INFOSEARCH BPO SERVICE PVT LTD	
Anschrift	Peters Rd, Gopalapuram, Chennai, Tamil Nadu, 600086 Indien
Kontaktperson	enquiries@infosearchbpo.com
Beschreibung der Verarbeitung (einschließlich einer Abgrenzung der Verantwortlichkeiten, falls mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Annotierungsservices

INFOSEARCH BPO SERVICE PVT LTD	
Address	Peters Rd, Gopalapuram, Chennai, Tamil Nadu, 600086 India
Contact details	enquiries@infosearchbpo.com
Description of the processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several sub-processors are authorised)	annotation services

ATLASSIAN, INC.	
Anschrift	350 Bush Street, San Francisco, CA 94104, USA
Kontaktperson	Head of Privacy, dataprotection@atlassian.com
Beschreibung der Verarbeitung (einschließlich einer Abgrenzung der Verantwortlichkeiten, falls mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Bereitstellung einer Service-/Ticket Anwendung (JIRA/Confluence) zur Verwaltung von Supportanfragen und -dokumentation

ATLASSIAN, INC.	
Address	350 Bush Street, San Francisco, CA 94104, USA
Contact details	Head of Privacy, dataprotection@atlassian.com
Description of the processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several sub-processors are authorised)	Provision of a service/ticket application (JIRA/Confluence) for the management of support requests and documentation

AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL	
Anschrift	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg
Kontaktperson	AWS EMEA Legal https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/
Beschreibung der Verarbeitung (einschließlich einer Abgrenzung der Verantwortlichkeiten, falls mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Bereitstellung der Infrastruktur für das Deployment von Mobil-

AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL	
Address	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
Contact details	AWS EMEA Legal https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/
Description of the processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several sub-processors are authorised)	Provision of the infrastructure for the deployment of mobile applications

mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Anwendungen
--	-------------

WELD TECHNOLOGIES APS	
Anschrift	Frederiksholms Kanal 4,1. 1220 Kopenhagen, Dänemark
Kontaktperson	privacy@weld.app
Beschreibung der Verarbeitung (einschließlich einer Abgrenzung der Verantwortlichkeiten, falls mehrere Unterauftragsverarbeiter genehmigt werden)	Plattform- und Service-Provider der beauftragt ist, mehrere Datenquellen zu konsolidieren und in ein State of the Art Data Warehouse zu überführen

WELD TECHNOLOGIES APS	
Address	Frederiksholms Kanal 4,1. 1220 Copenhagen, Denmark
Contact details	privacy@weld.app
Description of the processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several sub-processors are authorised)	Platform and service provider tasked with consolidating multiple data sources into a state of the art data warehouse