

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER**

Diese Informationen richten sich an Kunden und Geschäftspartner (in Folge "**Sie**") der Anyline GmbH und ihren Tochtergesellschaften ("**Anyline**" oder "**wir**");

### **Anbahnung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Anyline GmbH werden personenbezogene Daten von Kunden, Interessenten, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern und deren Beschäftigten zum Zweck der Bestellung und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, Vertriebstätigkeiten und deren Analyse, dem Einkauf, der Buchhaltung, der Kundenbetreuung aufgrund der Rechtsgrundlage einer aufrechten Vereinbarung bzw. vorvertraglichen Maßnahmen sowie für allgemeine Marketingmaßnahmen aufgrund der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses auf Zusendung von Direktwerbung und aufgrund des berechtigten Interesses auf effiziente Geschäftsprozesse verarbeitet.

Es werden Namen und Kontaktdaten, allfällige Vereinbarungen sowie die Kommunikations- bzw. Bestellhistorie verarbeitet.

Die Zurverfügungstellung der genannten Daten ist für die Geschäftsbeziehung notwendig, da vertraglich oder gesetzlich festgelegte Verpflichtungen sonst nicht eingehalten werden können.

Die Verarbeitung findet im Namen der Anyline GmbH statt. Die Daten werden ohne Einwilligung grundsätzlich nicht an Dritte weiter gegeben, soweit dies nicht aus gesetzlichen Gründen vorgeschrieben oder zur Durchführung vertraglicher Verpflichtungen notwendig ist (bspw. der Übermittlung an Zahlungsdienstleister zur Durchführung von Überweisungen). Ebenso ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind.

In manchen Fällen erfolgt dabei auch eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurden Vereinbarungen gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen und vom Vertragspartner zusätzliche vertragliche Verpflichtungen zur Gewährleistung eines mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zugesichert.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten längstens für die Dauer von fünf Jahren ab dem letzten Kontakt gespeichert. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch zur Verarbeitung (im Speziellen bzgl. der Zusendung von Direktwerbung) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit an einen anderen Verantwortlichen. Ebenso haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Für Fragen zum Datenschutz bei Anyline allgemein und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter: [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

### **Teilnahme an Online-Meetings bzw. Video-Konferenzen mit Microsoft Teams**

Bei der Durchführung von Online-Meetings bzw. Video-Konferenzen werden personenbezogene Daten in Form von Kontaktdaten, Video- und Audiodaten, sowie Gerätedaten verarbeitet. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen



Capture Opportunities

oder vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. des Arbeitsvertrages bei Mitarbeitern, Vorgesprächen bei Projekten) erforderlich, sofern keine anderen, gelinderen Mittel vergleichbar effizient genutzt werden können und erfolgt nur für die Dauer des jeweiligen Meetings.

Daten über die Teilnahme am Online-Meeting sowie allfällige von Teilnehmern im Chatfenster des Meetings eingegebene Texte werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (im Allgemeinen sieben Jahre) gelöscht.

In Ausnahmefällen erfolgt für den Zweck der Dokumentation, der Qualitätskontrolle oder zur Erstellung eines Protokolls eine Aufnahme des Online-Meetings. Eine Aufzeichnung erfolgt nur mit Einwilligung aller Teilnehmer. Die Einwilligung wird direkt vor der Teilnahme an einem Meeting abgefragt. Die Speicherung von Aufnahmen erfolgt nur so lange, bis der jeweilige Verarbeitungszweck, also z.B. das Erstellen und Bestätigen von Protokollen, Gesprächsdokumentation, Schulung von Mitarbeitern abgeschlossen ist, jedoch keinesfalls länger als 5 Jahre. Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Wirkung in der Zukunft widerrufen werden. Dazu genügt eine entsprechende schriftliche Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

Die bei der Durchführung von Online-Meetings verarbeiteten Daten werden grundsätzlich ohne Einwilligung nicht weitergegeben. Ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind sowie die Weitergabe von Diagnose- und Telemetriedaten, die für den Betrieb und die Absicherung der Infrastruktur des Online-Meetings erforderlich sind und grundsätzlich auch personenbezogene Daten enthalten können, an die Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, Dublin, D18 P521, Irland. In seltenen Fällen erfolgt dabei auch eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurde daher mit Microsoft sowohl eine Vereinbarung gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen und von Microsoft zusätzliche vertragliche Verpflichtungen zur Gewährleistung eines mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zugesichert. Microsoft ist außerdem im EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und fällt somit in den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für einen sicheren und vertrauenswürdigen Datenverkehr zwischen der EU und den USA vom 10.07.2023. Für die Aufzeichnung von Videocalls sowie Analysen und Transkripte dieser Gespräche unterstützt Gong.io, Grand Canal House, 1 Grand Canal Street Upper, Dublin D04 Y7R5, Ireland (<https://www.gong.io/de/>) Anyline als Auftragsverarbeiter. Hierbei erfolgt eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurde daher mit Gong.io eine Vereinbarung gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen.

### **Elektronische Unterfertigung von Vereinbarungen mit DocuSign**

Bei der Einholung von elektronischen Signaturen bei Vereinbarungen mit der Anyline GmbH mit Hilfe des Tools „DocuSign“ werden zum Zweck des Nachweises der Korrektheit und Integrität der Signatur personenbezogene Daten verarbeitet. Dabei handelt es sich um Name, E-Mail-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der von Ihnen abgegebenen Signatur. Diese Daten werden mindestens für die Laufzeit der Vereinbarung, danach für die jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Im Allgemeinen bedeutet das eine Aufbewahrung von mindestens sieben Jahren, kann jedoch in manchen Fällen auch 30 Jahre betragen.



Capture Opportunities

Die bei der Einholung von elektronischen Signaturen verarbeiteten Daten werden grundsätzlich ohne Einwilligung nicht weitergegeben. Ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind sowie die Weitergabe von Diagnose- und Telemetriedaten, die für den Betrieb und die Absicherung der Infrastruktur des Signatur-Systems erforderlich sind und grundsätzlich auch personenbezogene Daten enthalten können, an die DocuSign Inc., 221 Main St, Suite 1550, San Francisco, CA 94105, USA (DocuSign). Um ein angemessenes Datenschutzniveau für diese Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union zu gewährleisten, verpflichtet sich DocuSign zur Einhaltung von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules nach Art. 47 DSGVO), die einer europäischen Aufsichtsbehörde zur Prüfung vorgelegt und akzeptiert wurden.

### **Teilnahme an Events und Webinaren**

Bei der Durchführung von Events werden zur Planung, Durchführung und Dokumentation Namen und Kontaktdaten und Informationen über die Teilnahme, sowie Foto- bzw. Videodokumentationen verarbeitet. Dies geschieht im berechtigten Interesse auf einen reibungslosen Ablauf und der Dokumentation der abgehaltenen Veranstaltungen.

### **Foto- und Videoaufnahmen für werbliche Zwecke und soziale Medien**

Nur mit Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) verwendet die Anyline GmbH Foto- und Videoaufnahmen für werbliche Zwecke in der Unternehmenskommunikation (z.B. Fotos in Newsletter, Broschüren, Presseartikeln, eigenen Websites bzw. Websites von verbundenen Unternehmen) und kann diese auch in sozialen Medien (z.B. LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter,...) veröffentlichen. Die Daten können von Anyline bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet werden, jedoch von Anyline schon vorher gelöscht werden, wenn für die Aufnahmen kein Bedarf mehr besteht. Neben der Veröffentlichung werden die Daten auch an Auftragsverarbeiter weitergegeben (z.B. zur Datenspeicherung, der technischen Bearbeitung der Aufnahmen sowie der Erstellung von Informationsmaterialien), die jedoch die Daten nicht für eigene Zwecke nutzen dürfen und durch eigene Vereinbarungen an die strengen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung gebunden sind.

Gemeinsam mit der Einwilligung zur Veröffentlichung von Fotos und Videoaufnahmen in sozialen Medien geben Sie auch nach Art 49 Abs 1 lit a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung, dass die Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden dürfen, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau vorhanden ist.

Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Wirkung in der Zukunft widerrufen werden. Dazu genügt eine entsprechende schriftliche Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

### **Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die: Anyline GmbH, Zirkusgasse 13/2B, 1020 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 9972856, E-Mail: [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

### **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Als betroffene Person haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Datenübertragung sowie gegebenenfalls auf Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.



Zur Ausübung Ihrer Rechte und für Fragen zum Datenschutz, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com)

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ANYLINE gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzbehörde zu beschweren.