

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Diese Informationen richten sich an Kunden und Geschäftspartner (in Folge "**Sie**") der Anyline GmbH und ihren Tochtergesellschaften ("**Anyline**" oder "**wir**"):

Anbahnung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Anyline GmbH werden personenbezogene Daten von Kunden, Interessenten, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern und deren Beschäftigten zum Zweck der Bestellung und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, Vertriebstätigkeiten und deren Analyse, dem Einkauf, der Buchhaltung, der Kundenbetreuung aufgrund der Rechtsgrundlage einer aufrechten Vereinbarung bzw. vorvertraglichen Maßnahmen sowie für allgemeine Marketingmaßnahmen aufgrund der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses auf Zusendung von Direktwerbung und aufgrund des berechtigten Interesses auf effiziente Geschäftsprozesse verarbeitet.

Es werden Namen und Kontaktdaten, allfällige Vereinbarungen sowie die Kommunikations- bzw. Bestellhistorie verarbeitet.

Die Zurverfügungstellung der genannten Daten ist für die Geschäftsbeziehung notwendig, da vertraglich oder gesetzlich festgelegte Verpflichtungen sonst nicht eingehalten werden können.

Die Verarbeitung findet im Namen der Anyline GmbH statt. Die Daten werden ohne Einwilligung grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht aus gesetzlichen Gründen vorgeschrieben oder zur Durchführung vertraglicher Verpflichtungen notwendig ist (bspw. der Übermittlung an Zahlungsdienstleister zur Durchführung von Überweisungen). Ebenso ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind.

In manchen Fällen erfolgt dabei auch eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurden Vereinbarungen gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen und vom Vertragspartner zusätzliche vertragliche Verpflichtungen zur Gewährleistung eines mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zugesichert.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten längstens für die Dauer von fünf Jahren ab dem letzten Kontakt gespeichert. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch zur Verarbeitung (im Speziellen bzgl. der Zusendung von Direktwerbung) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit an einen anderen Verantwortlichen. Ebenso haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Für Fragen zum Datenschutz bei Anyline allgemein und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter: privacy@anyline.com.

Teilnahme an Online-Meetings bzw. Video-Konferenzen mit Microsoft Teams

Bei der Durchführung von Online-Meetings bzw. Video-Konferenzen werden personenbezogene Daten in Form von Kontaktdaten, Video- und Audiodaten, sowie Gerätedaten verarbeitet. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. des Arbeitsvertrages bei



Capture Opportunities

Mitarbeitern, Vorgesprächen bei Projekten) erforderlich, sofern keine anderen, gelinderen Mittel vergleichbar effizient genutzt werden können und erfolgt nur für die Dauer des jeweiligen Meetings.

Daten über die Teilnahme am Online-Meeting sowie allfällige von Teilnehmern im Chatfenster des Meetings eingegebene Texte werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (im Allgemeinen sieben Jahre) gelöscht.

In Ausnahmefällen erfolgt für den Zweck der Dokumentation, der Qualitätskontrolle oder zur Erstellung eines Protokolls eine Aufnahme des Online-Meetings. Eine Aufzeichnung erfolgt nur mit Einwilligung aller Teilnehmer. Die Einwilligung wird direkt vor der Teilnahme an einem Meeting abgefragt. Die Speicherung von Aufnahmen erfolgt nur so lange, bis der jeweilige Verarbeitungszweck, also z.B. das Erstellen und Bestätigen von Protokollen, Gesprächsdokumentation, Schulung von Mitarbeitern abgeschlossen ist, jedoch keinesfalls länger als 5 Jahre. Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Wirkung in der Zukunft widerrufen werden. Dazu genügt eine entsprechende schriftliche Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@anyline.com.

Die bei der Durchführung von Online-Meetings verarbeiteten Daten werden grundsätzlich ohne Einwilligung nicht weitergegeben. Ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind sowie die Weitergabe von Diagnose- und Telemetriedaten, die für den Betrieb und die Absicherung der Infrastruktur des Online-Meetings erforderlich sind und grundsätzlich auch personenbezogene Daten enthalten können, an die Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, Dublin, D18 P521, Irland. In seltenen Fällen erfolgt dabei auch eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurde daher mit Microsoft sowohl eine Vereinbarung gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen und von Microsoft zusätzliche vertragliche Verpflichtungen zur Gewährleistung eines mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zugesichert. Microsoft ist außerdem im EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und fällt somit in den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für einen sicheren und vertrauenswürdigen Datenverkehr zwischen der EU und den USA vom 10.07.2023. Für die Aufzeichnung von Videocalls sowie Analysen und Transkripte dieser Gespräche unterstützt Gong.io, Grand Canal House, 1 Grand Canal Street Upper, Dublin D04 Y7R5, Ireland (<https://www.gong.io/de/>) Anyline als Auftragsverarbeiter. Hierbei erfolgt eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurde daher mit Gong.io eine Vereinbarung gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen.

Elektronische Unterfertigung von Vereinbarungen mit DocuSign

Bei der Einholung von elektronischen Signaturen bei Vereinbarungen mit der Anyline GmbH mit Hilfe des Tools „DocuSign“ werden zum Zweck des Nachweises der Korrektheit und Integrität der Signatur personenbezogene Daten verarbeitet. Dabei handelt es sich um Name, E-Mail-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der von Ihnen abgegebenen Signatur. Diese Daten werden mindestens für die Laufzeit der Vereinbarung, danach für die jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Im Allgemeinen bedeutet das eine Aufbewahrung von mindestens sieben Jahren, kann jedoch in manchen Fällen auch 30 Jahre betragen.



Capture Opportunities

Die bei der Einholung von elektronischen Signaturen verarbeiteten Daten werden grundsätzlich ohne Einwilligung nicht weitergegeben. Ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind sowie die Weitergabe von Diagnose- und Telemetriedaten, die für den Betrieb und die Absicherung der Infrastruktur des Signatur-Systems erforderlich sind und grundsätzlich auch personenbezogene Daten enthalten können, an die DocuSign Inc., 221 Main St, Suite 1550, San Francisco, CA 94105, USA (DocuSign). Um ein angemessenes Datenschutzniveau für diese Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union zu gewährleisten, verpflichtet sich DocuSign zur Einhaltung von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules nach Art. 47 DSGVO), die einer europäischen Aufsichtsbehörde zur Prüfung vorgelegt und akzeptiert wurden.

Teilnahme an Events und Webinaren

Bei der Durchführung von Events werden zur Planung, Durchführung und Dokumentation Namen und Kontaktdaten, die bei der Anmeldung von Ihnen bereitgestellten Daten und Informationen über die Teilnahme, sowie Foto- bzw. Videodokumentationen verarbeitet. Dies geschieht im berechtigten Interesse auf einen reibungslosen Ablauf und der Dokumentation der abgehaltenen Veranstaltungen.

Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen

Für werbliche Zwecke in der Unternehmenskommunikation (z.B. Fotos auf der Website, im Newsletter, Broschüren, Presseartikeln, Social Media) werden Ihre personenbezogenen Daten in Form von Fotos oder Videoaufnahmen verarbeitet.

Anyline kann Fotos und Videoaufnahmen von Ihnen auch in sozialen Medien (z.B. LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter bzw. X,...) veröffentlichen.

Die Daten werden sowohl an Auftragsverarbeiter weitergegeben (z.B. Fotografen, oder der technischen Bearbeitung der Aufnahmen, zur Datenspeicherung, sowie der Erstellung von Informationsmaterialien, etc.), die jedoch die Daten nicht für eigene Zwecke nutzen dürfen und durch eigene Vereinbarungen an die strengen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung gebunden sind, als auch an Medien-Unternehmen sowie andere Unternehmen innerhalb der Anyline Firmengruppe für die gleichen werblichen Zwecke.

Größere Veranstaltungen mit Anmeldung

Bei Ihrer Teilnahme an Veranstaltungen ist die Verbreitung von Foto- und Videoaufnahmen der Veranstaltung für Marketingzwecke und zum Zweck der Dokumentation der Firmenhistorie sowohl für Anyline und Partnerunternehmen von großem Interesse. Foto- und Videoaufnahmen für Marketingzwecke haben dabei nicht das Ziel der Identifizierung oder Überwachung von einzelnen Personen, sondern sollen vor allem die Atmosphäre der Veranstaltung transportieren. Es kann aber durchaus vorkommen, dass kleinere Personengruppen oder auch einzelne Personen aufgenommen werden.

Die Verarbeitung und Weitergabe der Foto- und Videoaufnahmen geschieht in dieser Situation auf Grundlage des berechtigten Interesses von Anyline auf mediale Berichterstattung.

Wenn Sie dies nicht wollen, haben Sie die Möglichkeit dies unserem Personal bereits beim Eintritt zur Veranstaltung mitzuteilen, in dem Fall bekommen Sie ein entsprechendes Band



Capture Opportunities

oder eine Besucherkarte, welche dem Fotografen und dem Marketing Team signalisiert, dass Sie nicht auf Fotos abgebildet werden wollen.

Die Daten werden von Anyline gelöscht, wenn für die Aufnahmen kein Bedarf mehr besteht.

Kleine Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen in kleinem Kreis wie Schulungen, Seminaren, Produkt-Promotions, User-Researches und ähnlichem, werden Fotos und Videoaufnahmen und ggfs. Ihr Name nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung an genannte Medien zur Veröffentlichung weitergegeben.

Die Daten können von Anyline bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet werden, jedoch von Anyline schon vorher gelöscht werden, wenn für die Aufnahmen kein Bedarf mehr besteht.

Gemeinsam mit der Einwilligung zur Veröffentlichung von Fotos und Videoaufnahmen in sozialen Medien geben Sie auch nach Art 49 Abs 1 lit a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung, dass die Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden dürfen, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau vorhanden ist.

Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Wirkung in der Zukunft widerrufen werden. Dazu genügt eine entsprechende schriftliche Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@anyline.com.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die: Anyline GmbH, Zirkusgasse 13/2B, 1020 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 9972856, E-Mail: privacy@anyline.com.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Als betroffene Person haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Datenübertragung sowie gegebenenfalls auf Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte und für Fragen zum Datenschutz, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@anyline.com

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ANYLINE gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzbehörde zu beschweren.

Anhang

Einwilligungserklärung

Foto- und Videoaufnahmen für werbliche Zwecke und soziale Medien

- o *JA, ich bin mit der Veröffentlichung von Fotos und Videos meiner Person auf der Website von Anyline, in sonstigen Offline- und Online-Publikationen von Anyline sowie der Weitergabe an regionale, nationale und internationale Medienunternehmen für Marketingzwecke einverstanden. Weiters bin ich einverstanden, dass Fotos und Videos meiner Person auch in den Social Media-Kanälen von Anyline für Marketingzwecke verwendet werden. Dies kann auch die Übermittlung der Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bedeuten, insbesondere in die USA. Ihre Rechte können dabei eingeschränkt sein, sodass ein Kontrollverlust über Ihre Daten die Folge sein kann. Anyline bzw. die Firmengruppe hat keinen Einfluss auf die weitere Verarbeitung dieser Daten.*

Name

Datum, Unterschrift

DATA PROTECTION DECLARATION FOR CUSTOMERS AND BUSINESS PARTNERS

This information is intended for customers and business partners (hereinafter "**you**") of Anyline GmbH and its subsidiaries ("**Anyline**" or "**we**"):

Initiation and implementation of business relationships

As part of the business relationship with Anyline GmbH, personal data of customers, interested parties, suppliers or other business partners and their employees are processed for the purpose of ordering and delivering products and services, sales activities and their analysis, purchasing, accounting, customer service on the legal basis of an upright agreement or pre-contractual measures as well as for general marketing measures on the legal basis of the legitimate interest in sending direct mail and on the basis of the legitimate interest in efficient business processes.

Names and contact details, any agreements and the communication and order history are processed.

The provision of the aforementioned data is necessary for the business relationship, as contractual or statutory obligations cannot otherwise be met.

The processing takes place on behalf of Anyline GmbH. The data will not be passed on to third parties without consent, unless this is required by law or necessary to fulfill contractual obligations (e.g. transmission to payment service providers for the execution of transfers). Also excluded is the transfer to processors who work exclusively on the instructions of Anyline GmbH, do not use the data for their own purposes and are bound by their own agreements to the data protection obligations of the General Data Protection Regulation.

In some cases, data is also transferred to countries outside the European Union. To safeguard the rights and freedoms of data subjects, agreements have been concluded in accordance with the standard contractual clauses approved by the EU Commission (Art. 46 GDPR) and additional contractual obligations to ensure a level of data protection comparable to that in the EU have been assured by the contractual partner.

The data will be stored for a maximum period of five years from the last contact after expiry of the statutory retention obligations. You have the right to information, correction and deletion of the data, the right to restrict processing, the right to object to processing (in particular with regard to the sending of direct advertising) and the right to data portability to another controller. You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For questions about data protection at Anyline in general and to exercise your rights, please contact our data protection officer at: privacy@anyline.com.

Participation in online meetings or video conferences with Microsoft Teams

When conducting online meetings or video conferences, personal data is processed in the form of contact data, video and audio data, as well as device data. This processing is necessary for the fulfillment of contractual obligations or pre-contractual measures (e.g. the employment contract for employees, preliminary discussions for projects), provided that no other, less restrictive means can be used in a comparably efficient manner and only takes place for the duration of the respective meeting.

Data on participation in the online meeting and any texts entered by participants in the chat window of the meeting will be deleted after the statutory retention periods (generally seven years) have expired.



Capture Opportunities

In exceptional cases, the online meeting will be recorded for the purpose of documentation, quality control or for the creation of minutes. Recordings are only made with the consent of all participants. Consent is requested directly before participation in a meeting. Recordings are only stored until the respective processing purpose, e.g. the creation and confirmation of minutes, meeting documentation, training of employees, has been completed, but in no case longer than 5 years. Consent is voluntary and can be revoked at any time with effect for the future. All you need to do is send a written message to our data protection officer at privacy@anyline.com.

The data processed during online meetings will not be passed on without consent. Exceptions to this are the transfer to processors , who work exclusively on the instructions of Anyline GmbH, do not use the data for their own purposes and are bound by their own agreements to the data protection obligations of the General Data Protection Regulation, as well as the transfer of diagnostic and telemetry data, which are necessary for the operation and security of the online meeting infrastructure and may also contain personal data, to Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, Dublin, D18 P521, Ireland. In rare cases, data may also be transferred to countries outside the European Union. In order to safeguard the rights and freedoms of data subjects, an agreement has therefore been concluded with Microsoft in accordance with the standard contractual clauses approved by the EU Commission (Art. 46 GDPR) and Microsoft has undertaken additional contractual obligations to ensure a level of data protection comparable to that in the EU. Microsoft is also certified in the EU-U.S. Data Privacy Framework and is therefore covered by the EU Commission's adequacy decision for secure and trustworthy data flows between the EU and the USA of 10.07.2023. Gong.io, Grand Canal House, 1 Grand Canal Street Upper, Dublin D04 Y7R5, Ireland (<https://www.gong.io/de/>) supports Anyline as a processor for the recording of video calls as well as analyses and transcripts of these calls. This involves transmission to countries outside the European Union. To safeguard the rights and freedoms of data subjects, an agreement has therefore been concluded with Gong.io in accordance with the standard contractual clauses approved by the EU Commission (Art. 46 GDPR).

Electronic signing of agreements with DocuSign

When electronic signatures are obtained for agreements with Anyline GmbH using the "DocuSign" tool, personal data is processed for the purpose of verifying the correctness and integrity of the signature. This data includes your name, e-mail address and the date and time of your signature. This data is stored for at least the term of the agreement and thereafter for the applicable statutory retention periods. In general, this means a retention period of at least seven years, but in some cases it can also be 30 years.

The data processed when obtaining electronic signatures will not be passed on without consent. Exceptions are the transfer to processors who work exclusively on the instructions of Anyline GmbH, do not use the data for their own purposes and are bound by their own agreements to the data protection obligations of the General Data Protection Regulation, as well as the transfer of diagnostic and telemetry data, which are necessary for the operation and security of the infrastructure of the signature system and may in principle also contain personal data, to DocuSign Inc, 221 Main St, Suite 1550, San Francisco, CA 94105, USA (DocuSign). In order to ensure an adequate level of data protection for this transfer of data outside the European Union, DocuSign undertakes to comply with binding internal data protection regulations (Binding Corporate Rules pursuant to Art. 47 GDPR), which have been submitted to a European supervisory authority for review and accepted.

Participation in events and webinars



Capture Opportunities

When organizing events, names and contact details, the data provided by you when registering and information about participation, as well as photo and video documentation are processed for planning, implementation and documentation purposes. This is done in the legitimate interest of ensuring the smooth running and documentation of the events held.

Photo and video recordings at events

For advertising purposes in corporate communications (e.g. photos on the website, in the newsletter, brochures, press articles, social media), your personal data is processed in the form of photos or video recordings.

Anyline may also publish photos and video recordings of you on social media (e.g. LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter or X,...).

The data is passed on both to processors (e.g. photographers, or the technical processing of the recordings, for data storage, as well as the creation of information material, etc.), who may not, however, use the data for their own purposes and are bound by their own agreements to the strict provisions of the General Data Protection Regulation, and to media companies and other companies within the Anyline group of companies for the same advertising purposes.

Larger events with registration

When you participate in events, the distribution of photos and video recordings of the event for marketing purposes and for the purpose of documenting the company history is of great interest to both Anyline and partner companies. Photo and video recordings for marketing purposes are not intended to identify or monitor individual persons, but primarily to convey the atmosphere of the event. However, it may well be the case that smaller groups of people or even individuals are recorded.

In this situation, the photo and video recordings are processed and passed on on the basis of Anyline's legitimate interest in media reporting.

If you do not want this, you have the option of informing our staff when you enter the event, in which case you will receive a corresponding ribbon or a visitor's card, which signals to the photographer and the marketing team that you do not wish to be included in photos.

The data is deleted by Anyline when there is no longer a need for the recordings.

Small events

At small-scale events such as training courses, seminars, product promotions, user research and the like, photos and video recordings and, if applicable, your name will only be passed on to the media mentioned for publication with your express consent.

The data may be processed by Anyline until consent is withdrawn, but may be deleted by Anyline before then if there is no longer a need for the recordings.

Together with the consent to the publication of photos and video recordings in social media, you also give your express consent in accordance with Art 49 para. 1 lit a GDPR that the data may be transferred to countries outside the European Union where there is no comparable level of data protection.



Capture Opportunities

Consent is voluntary and can be revoked at any time with effect for the future. All you need to do is send a written message to our data protection officer at privacy@anyline.com.

Person responsible

The controller within the meaning of the GDPR is Anyline GmbH, Zirkusgasse 13/2B, 1020 Vienna, Austria, Tel.: +43 1 9972856, E-Mail: privacy@anyline.com.

Your rights as a data subject

As a data subject, you have the right to information about your stored personal data, its origin and recipients and the purpose of the data processing at any time. You also have the right to rectification and data portability and, where applicable, to object to, restrict the processing of or erase incorrect or inadmissibly processed data.

To exercise your rights and for questions about data protection, please contact our data protection officer at privacy@anyline.com

If you are of the opinion that the processing of your personal data by ANYLINE violates the applicable data protection law or your data protection claims have been violated in any other way, you have the option of complaining to the data protection authority.

Appendix

Declaration of consent

Photo and video recordings for advertising purposes and social media

- o *YES, I agree to the publication of photos and videos of my person on Anyline's website, in other offline and online publications of Anyline as well as the forwarding to regional, national and international media companies for marketing purposes. Furthermore, I agree that photos and videos of my person may also be used in Anyline's social media channels for marketing purposes. This may also involve the transfer of data to countries outside the European Union, in particular to the USA. Your rights may be restricted, which may result in a loss of control over your data. Anyline or the group of companies has no influence on the further processing of this data.*

Name

Date, Signature