

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER**

Diese Informationen richten sich an Kunden und Geschäftspartner (in Folge "**Sie**") der Anyline GmbH und ihren Tochtergesellschaften ("**Anyline**" oder "**wir**");

### **Anbahnung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Anyline GmbH werden personenbezogene Daten von Kunden, Interessenten, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern und deren Beschäftigten zum Zweck der Bestellung und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, Vertriebstätigkeiten und deren Analyse, dem Einkauf, der Buchhaltung, der Kundenbetreuung aufgrund der Rechtsgrundlage einer aufrechten Vereinbarung bzw. vorvertraglichen Maßnahmen sowie für allgemeine Marketingmaßnahmen aufgrund der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses auf Zusendung von Direktwerbung und aufgrund des berechtigten Interesses auf effiziente Geschäftsprozesse verarbeitet.

Es werden Namen und Kontaktdaten, allfällige Vereinbarungen sowie die Kommunikations- bzw. Bestellhistorie verarbeitet.

Die Zurverfügungstellung der genannten Daten ist für die Geschäftsbeziehung notwendig, da vertraglich oder gesetzlich festgelegte Verpflichtungen sonst nicht eingehalten werden können.

Die Verarbeitung findet im Namen der Anyline GmbH statt. Die Daten werden ohne Einwilligung grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht aus gesetzlichen Gründen vorgeschrieben oder zur Durchführung vertraglicher Verpflichtungen notwendig ist (bspw. der Übermittlung an Zahlungsdienstleister zur Durchführung von Überweisungen). Ebenso ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind.

In manchen Fällen erfolgt dabei auch eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurden Vereinbarungen gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen und vom Vertragspartner zusätzliche vertragliche Verpflichtungen zur Gewährleistung eines mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zugesichert.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten längstens für die Dauer von fünf Jahren ab dem letzten Kontakt gespeichert. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch zur Verarbeitung (im Speziellen bzgl. der Zusendung von Direktwerbung) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit an einen anderen Verantwortlichen. Ebenso haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Für Fragen zum Datenschutz bei Anyline allgemein und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter: [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

### **Teilnahme an Online-Meetings bzw. Video-Konferenzen**

Bei der Durchführung von Online-Meetings bzw. Video-Konferenzen werden personenbezogene Daten in Form von Kontaktdaten, Video- und Audiodaten, sowie Gerätedaten, Diagnose- und Telemetriedaten, verarbeitet. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. des

Arbeitsvertrages bei Mitarbeitern, Vorgesprächen bei Projekten) erforderlich, sofern keine anderen, gelinderen Mittel vergleichbar effizient genutzt werden können und erfolgt nur für die Dauer des jeweiligen Meetings.

Daten über die Teilnahme am Online-Meeting sowie allfällige von Teilnehmern im Chatfenster des Meetings eingegebene Texte werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (im Allgemeinen sieben Jahre) gelöscht.

In Ausnahmefällen erfolgt für den Zweck der Dokumentation, der Qualitätskontrolle oder zur Erstellung eines Protokolls eine Aufnahme des Online-Meetings. Eine Aufzeichnung erfolgt nur mit Einwilligung aller Teilnehmer. Die Einwilligung wird direkt vor der Teilnahme an einem Meeting abgefragt. Die Speicherung von Aufnahmen erfolgt nur so lange, bis der jeweilige Verarbeitungszweck, also z.B. das Erstellen und Bestätigen von Protokollen, Gesprächsdokumentation, Schulung von Mitarbeitern abgeschlossen ist, jedoch keinesfalls länger als 7 Jahre. Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Wirkung in der Zukunft widerrufen werden. Dazu genügt eine entsprechende schriftliche Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

Anyline bedient sich zur Durchführung von Online-Meetings Auftragsverarbeitern, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind. In manchen Fällen erfolgt dabei auch eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurde daher mit Auftragsverarbeitern sowohl Vereinbarungen gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen und von den Auftragsverarbeitern zusätzliche vertragliche Verpflichtungen zur Gewährleistung eines mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zugesichert.

### **Elektronische Unterfertigung von Vereinbarungen mit DocuSign**

Bei der Einholung von elektronischen Signaturen bei Vereinbarungen mit der Anyline GmbH mit Hilfe des Tools „DocuSign“ werden zum Zweck des Nachweises der Korrektheit und Integrität der Signatur personenbezogene Daten verarbeitet. Dabei handelt es sich um Name, E-Mail-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der von Ihnen abgegebenen Signatur. Diese Daten werden mindestens für die Laufzeit der Vereinbarung, danach für die jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Im Allgemeinen bedeutet das eine Aufbewahrung von mindestens sieben Jahren, kann jedoch in manchen Fällen auch 30 Jahre betragen.

Die bei der Einholung von elektronischen Signaturen verarbeiteten Daten werden grundsätzlich ohne Einwilligung nicht weitergegeben. Ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Anyline GmbH arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind sowie die Weitergabe von Diagnose- und Telemetriedaten, die für den Betrieb und die Absicherung der Infrastruktur des Signatur-Systems erforderlich sind und grundsätzlich auch personenbezogene Daten enthalten können, an die DocuSign Inc., 221 Main St, Suite 1550, San Francisco, CA 94105, USA (DocuSign). Um ein angemessenes Datenschutzniveau für diese Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union zu gewährleisten, verpflichtet sich DocuSign zur Einhaltung von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules nach Art. 47 DSGVO), die einer europäischen Aufsichtsbehörde zur Prüfung vorgelegt und akzeptiert wurden.

## **Teilnahme an Events und Webinaren**

Bei der Durchführung von Events werden zur Planung, Durchführung und Dokumentation Namen und Kontaktdaten, die bei der Anmeldung von Ihnen bereitgestellten Daten und Informationen über die Teilnahme, sowie Foto- bzw. Videodokumentationen verarbeitet. Dies geschieht im berechtigten Interesse auf einen reibungslosen Ablauf und der Dokumentation der abgehaltenen Veranstaltungen.

## **Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen**

Für werbliche Zwecke in der Unternehmenskommunikation (z.B. Fotos auf der Website, im Newsletter, Broschüren, Presseartikeln, Social Media) werden Ihre personenbezogenen Daten in Form von Fotos oder Videoaufnahmen verarbeitet.

Anyline kann Fotos und Videoaufnahmen von Ihnen auch in sozialen Medien (z.B. LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter bzw. X,...) veröffentlichen.

Die Daten werden sowohl an Auftragsverarbeiter weitergegeben (z.B. Fotografen, oder der technischen Bearbeitung der Aufnahmen, zur Datenspeicherung, sowie der Erstellung von Informationsmaterialien, etc.), die jedoch die Daten nicht für eigene Zwecke nutzen dürfen und durch eigene Vereinbarungen an die strengen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung gebunden sind, als auch an Medien-Unternehmen sowie andere Unternehmen innerhalb der Anyline Firmengruppe für die gleichen werblichen Zwecke.

### Größere Veranstaltungen mit Anmeldung

Bei Ihrer Teilnahme an Veranstaltungen ist die Verbreitung von Foto- und Videoaufnahmen der Veranstaltung für Marketingzwecke und zum Zweck der Dokumentation der Firmenhistorie sowohl für Anyline und Partnerunternehmen von großem Interesse. Foto- und Videoaufnahmen für Marketingzwecke haben dabei nicht das Ziel der Identifizierung oder Überwachung von einzelnen Personen, sondern sollen vor allem die Atmosphäre der Veranstaltung transportieren. Es kann aber durchaus vorkommen, dass kleinere Personengruppen oder auch einzelne Personen aufgenommen werden.

Die Verarbeitung und Weitergabe der Foto- und Videoaufnahmen geschieht in dieser Situation auf Grundlage des berechtigten Interesses von Anyline auf mediale Berichterstattung.

Wenn Sie dies nicht wollen, haben Sie die Möglichkeit dies unserem Personal bereits beim Eintritt zur Veranstaltung mitzuteilen, in dem Fall bekommen Sie ein entsprechendes Band oder eine Besucherkarte, welche dem Fotografen und dem Marketing Team signalisiert, dass Sie nicht auf Fotos abgebildet werden wollen.

Die Daten werden von Anyline gelöscht, wenn für die Aufnahmen kein Bedarf mehr besteht.

### Kleine Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen in kleinem Kreis wie Schulungen, Seminaren, Produkt-Promotions, User-Researches und ähnlichem, werden Fotos und Videoaufnahmen und ggfs. Ihr Name nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung an genannte Medien zur Veröffentlichung weitergegeben.

Die Daten können von Anyline bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet werden, jedoch von Anyline schon vorher gelöscht werden, wenn für die Aufnahmen kein Bedarf mehr besteht.



Capture Opportunities

Gemeinsam mit der Einwilligung zur Veröffentlichung von Fotos und Videoaufnahmen in sozialen Medien geben Sie auch nach Art 49 Abs 1 lit a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung, dass die Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden dürfen, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau vorhanden ist.

Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Wirkung in der Zukunft widerrufen werden. Dazu genügt eine entsprechende schriftliche Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

### **Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die: Anyline GmbH, Zirkusgasse 13/2B, 1020 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 9972856, E-Mail: [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com).

### **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Als betroffene Person haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Datenübertragung sowie gegebenenfalls auf Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte und für Fragen zum Datenschutz, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@anyline.com](mailto:privacy@anyline.com)

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ANYLINE gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzbehörde zu beschweren.

## **Anhang**

### **Einwilligungserklärung**

#### **Foto- und Videoaufnahmen für werbliche Zwecke und soziale Medien**

- o *JA, ich bin mit der Veröffentlichung von Fotos und Videos meiner Person auf der Website von Anyline, in sonstigen Offline- und Online-Publikationen von Anyline sowie der Weitergabe an regionale, nationale und internationale Medienunternehmen für Marketingzwecke einverstanden. Weiters bin ich einverstanden, dass Fotos und Videos meiner Person auch in den Social Media-Kanälen von Anyline für Marketingzwecke verwendet werden. Dies kann auch die Übermittlung der Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bedeuten, insbesondere in die USA. Ihre Rechte können dabei eingeschränkt sein, sodass ein Kontrollverlust über Ihre Daten die Folge sein kann. Anyline bzw. die Firmengruppe hat keinen Einfluss auf die weitere Verarbeitung dieser Daten.*

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift