

Datenschutzerklärung Informationspflichten nach Artikel 13

Inhalt:

- 1) Einleitung**
- 2) Verantwortlicher**
- 3) Personenbezogene Daten**
- 4) Cookies und Server Log Files**
- 5) Social Media Plug-Ins**
- 6) Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**
- 7) Übermittlung von Daten an Dritte**
- 8) Aufbewahrung der Daten**
- 9) Ihre Datenschutzrechte**
- 10) Kontaktdaten für datenschutzrechtliche Anfragen**
- 11) Änderungen der Datenschutzerklärung**

1. Einleitung

Die Anyline GmbH respektiert die Privatsphäre ihrer Nutzer und hat diese Datenschutzerklärung als Zeichen für ihren Einsatz zum Schutz Ihrer Privatsphäre erstellt. Wir werden im Rahmen unserer Tätigkeiten Daten über Sie erfassen, speichern und verarbeiten. Die Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten durch uns, sowie Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf diese Abläufe sind in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Wir ersuchen Sie, dieses Dokument sorgfältig zu lesen, bevor Sie unsere Angebote nutzen. Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@anyline.com.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinn der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") ist die:

Anyline GmbH
Zirkusgasse 13/2b
1020 Wien
Österreich
Tel.: +43 1 997 2856

E-Mail: hello@anyline.com

Website: www.anyline.com

3. Personenbezogene Daten

3.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sogenannte "betroffene Person") beziehen. Beispiele dafür sind Name, Benutzername, akademischer Grad, Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Versandanschrift), E-Mail-Adresse, Telefonnummer (einschließlich privater und Mobiltelefonnummer), Kredit- und Bankomatkartenummer, Profilfoto, Geburtsdatum und -ort, Nationalität, Reisepassnummer, Unterschrift. Daneben gibt es auch besondere Kategorien personenbezogener Daten (sogenannte "sensible Daten"). Die DSGVO versteht darunter zB Gesundheitsdaten.

3.2 Im Rahmen unserer Website erfassen wir personenbezogene Daten sowohl bei der Nutzung unserer Website (Cookies), als auch bei der Anmeldung zu unserem Newsletter und bei Anfragen an unseren Kundendienst. Darüber hinaus erfassen wir personenbezogene Daten, wenn Sie unser White Paper, One - Pager, Demo App oder Sample Material downloaden und wenn Sie in unserem Anyline-Store einkaufen.

3.3 Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden von Ihrem Browser Daten an unseren Webserver übermittelt. Diese Daten werden aus technischen Gründen übermittelt und werden lediglich zu statistischen bzw technischen Zwecken erhoben und verarbeitet, zB, um einen reibungslosen Ablauf unseres Servicebetriebes zu gewährleisten. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Daten und Uhrzeiten des Zugriffes auf die Website
- Ort
- Browsertyp und -version & Fenstergröße
- Request (Dateiname der angeforderten Datei)
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Sprache

Darüber hinaus werden bei Zugriffen auf unsere Website Cookies und Server Log-Files, abhängig von Ihren Browsereinstellungen, erhoben und verarbeitet. Nähere Informationen dazu finden Sie unter Punkt 4.

3.4 Bei Anfragen an unseren Kundendienst erheben und verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Abteilung
- Telefonnummer
- Anzahl der Scans
- Für welches Produkt Sie sich interessieren
- BundleID
- Anfragedatum (Tag/Monat/Jahr, Uhrzeit)
- Referral Plattform
- Suchbegriff
- Betreff der Anfrage
- IP Adresse

3.5 Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, erheben und verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie über Neuigkeiten zu unseren Diensten zu informieren. Sie erhalten Informationen über unsere Produktentwicklung, über die Einführung neuer Produkte sowie über Konferenzen, an denen wir teilnehmen. Bei der Newsletteranmeldung werden folgende Daten erhoben:

- E-Mail-Adresse

3.6 Um eine statistische Auswertung unserer Newsletter durchzuführen, ermitteln wir unter Inanspruchnahme der Newsletterversandplattform "MailChimp" folgende Daten:

- Ob und Wann der Newsletter geöffnet wurde
- Von welchen Personen der Newsletter geöffnet wurde
- Welche im Newsletter befindlichen Links angeklickt wurden

3.7 Wenn Sie über unseren Anyline-Store einkaufen, erheben und verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Bestellungen abzuwickeln und den Vertrag zu erfüllen. Dabei erheben wir folgende Daten:

- Datum
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Gekauftes Produkt
- Kreditkartennummer

3.8 Wenn sie unser Whitepaper, One-Pager, Demo App bzw Sample Material downloaden, erheben und verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen die gedownloadeten Produkte zur Verfügung zu stellen. Dabei erheben wir folgende Daten:

- Vorname

- Nachname
- E-Mail-Adresse

4. Cookies und Server Log Files

- 4.1** Um die Nutzung unserer Dienste für Sie zu optimieren, erfassen wir Daten durch den Einsatz von Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Browser oder Gerät gespeichert werden. Sie werden auf unterschiedliche Weise eingesetzt, zB zur Analyse des Verhaltens von Nutzern auf einer Website oder zur Personalisierung von Diensten auf Basis der Vorlieben eines Nutzers.
- 4.2** Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie generierten Informationen über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den Vereinigten Staaten übermittelt und dort gespeichert. Google wird die erfassten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, Berichte über Websiteaktivitäten für uns zu erstellen und weitere mit der Websiteaktivität und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google kann diese Daten gegenüber Dritten offenlegen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen auf Ihrem Browser auswählen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen unserer Website im vollen Umfang nutzen können.
- 4.3** Wir nutzen Google Tag Manager, um Website-Tags über eine Oberfläche verwalten zu können. Der Google Tag Manager setzt keine Cookies und erhebt keine personenbezogenen Daten. Der Google Tag Manager sorgt jedoch für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager kann auf solche Daten jedoch nicht zugreifen. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.
- 4.4** Darüber hinaus verwenden wir Cookies in unserem Anyline-Store, wodurch wir einen Hashwert Ihres Warenkorb Inhalts und die Sitzungsnummer speichern können, um die Einkaufsinformationen für Sie aufzubewahren. Wenn Sie bestellen möchten, ohne dass Ihr Warenkorb Inhalt und die Sitzungsnummer durch Cookies gespeichert werden, können Sie Ihre Bestellung per E-Mail an privacy@anyline.com übermitteln.

4.5 Unsere Website verwendet Hotjar, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (zB IP-Adresse in anonymisierter Form, Gerätetyp, Browsertyp, bevorzugte Sprache, etc). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden nicht zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet. Du kannst der Speicherung des Nutzerprofils und der Informationen über deinen Besuch auf unserer Website und dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies widersprechen. Nähere Informationen dazu finden [Sie unter diesem Link](#) und in der Datenschutzerklärung von Hotjar unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

4.6 Wir nutzen außerdem das Conversion Tracking von Microsoft. Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. So erkennen wir, dass jemand auf eine Bing Anzeige geklickt hat und zu unserer Website weitergeleitet wurde. Wir erfahren nur die Gesamtzahl der Nutzer, jedoch keine persönlichen Informationen der einzelnen Nutzer. Sie können dem Setzen der Cookies widersprechen, indem Sie eine entsprechende Browsereinstellung treffen.

4.7 Dienste, zu denen wir auf unserer Website einen Link angelegt haben, können eigene Cookies verwenden, wenn Sie mit von uns zur Verfügung gestellten Links, Plug-ins und anderen Verweisen interagieren. Wir haben keine Kontrolle über diese Cookies und verweisen für weitere Informationen auf die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter. Die meisten Webbrowser bieten die Möglichkeit zur Deaktivierung von Cookies. Alternativ dazu möchten wir auf folgende Tools zur Änderung Ihrer persönlichen Cookie-Anwendung hinweisen:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

<https://disconnect.me/>

Diese Tools werden von Drittanbietern zur Verfügung gestellt.

5. Social Media Plug-ins

5.1 Wir haben auf unserer Website Links und Plug-Ins von externen Anbietern wie Facebook, Google, Youtube, Twitter, LinkedIn, GooglePlay Store, Apple Store und Chatra platziert. Solche Dienste können eigene Cookies oder Zählpixel einsetzen, um Informationen über Nutzer zu erfassen, die per Link mit ihren Websites interagieren.

5.2 Wenn Sie unsere Website besuchen, verbindet sich Ihr Browser direkt mit den Servern

von Plug-in Providern und der Inhalt des Plug-ins kann von Ihrem Browser direkt generiert und auf unserer Website integriert werden. Plug-in-Provider sind daher in der Lage, Ihren Besuch und Ihre Aktivitäten auf unserer Website nachzuverfolgen und mit Ihrem Profil auf der Website dieses Plug-in-Providers zu verbinden. Alle Informationen über Interaktionen, wie Kommentare oder die Verwendung von "Like-Buttons", können direkt an die Websites der Plug-in-Provider übertragen und vom entsprechenden Plug-in-Provider gespeichert werden. Eine solche Übertragung und Speicherung Ihrer Daten können Sie verhindern, indem Sie Ihre jeweiligen Profile bei Plug-in Providern vor Verwendung des Plug-ins ausloggen. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datennutzung und -verarbeitung von Plug-in-Providern auf unserer Website sind in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Provider enthalten:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<http://www.google.com/policies/privacy/>

<https://www.google.com/+policy/pagesterm.html>

<https://twitter.com/privacy?lang=en>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://play.google.com/about/play-terms.html>

<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/nz/terms.html>

<https://chatra.io/privacy-policy/>

6. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn eine Rechtsgrundlage im Sinne der DSGVO gegeben ist.

6.1 Berechtigtes Interesse – Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

Sofern die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, dient Art 6 Abs 1 lit f DSGVO als Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere darin,

- den Betrieb und die Verwaltung der Website sicherzustellen;
- Direktmarketingmaßnahmen durchführen zu können;
- die Netzwerk- und Datensicherheit zu gewährleisten, dies jedoch nur insofern, als unser berechtigtes Interesse mit dem geltenden Recht und mit den Rechten und Freiheiten unserer Nutzer im Einklang ist;
- Ihre Anfragen an unseren Kundendienst zu beantworten.

6.2 Einwilligung - Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

Die Verarbeitung jener Daten, die Sie uns beim Anmelden unseres Newsletters und zum Download unseres White Papers, One-Pagers, Demo App und Sample Material übermitteln, erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung. Der Umfang und die Zwecke der Verarbeitungen richten sich nach der zugrunde liegenden Einwilligungserklärung. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie in Ihren Profileinstellungen auf den entsprechenden Button klicken oder eine E-Mail an privacy@anyline.com senden, in der Sie uns Ihren Widerruf mitteilen.

6.3 Vertragliche Pflichten – Art 6 Abs 1 lit b DSGVO

Die Verarbeitung Ihrer Daten, die Sie uns im Rahmen des Anyline-Stores zum Einkauf bereitgestellt haben, erfolgt zum Zweck der Vertragserfüllung.

6.4 Rechtliche Pflichten - Art 6 Abs 1 lit c DSGVO

Sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten, so dient Art 6 Abs 1 lit c DSGVO als Rechtsgrundlage.

7. Übermittlung von Daten an Dritte

7.1 Aufgrund der heutigen Komplexität bestimmter Datenverarbeitungsprozesse ist es für uns unerlässlich geworden, gewisse Dienstleistungen unter Mitwirkung von Dritten zu erbringen. Dafür bedienen wir uns externer Dienstleister, zB für das Webhosting und unsere IT-Systeme, denen Ihre Daten hierfür bereitgestellt werden.

7.2 Der der Hosting-Leistung zugrunde liegende Server wird von Microsoft Azure zur Verfügung gestellt. Microsoft Azure ist eine Cloud-Computing-Plattform der Microsoft Corp.

7.3 Um Aktionen zwischen unterschiedlichen Datenbanken und eingesetzten Tools zu ermöglichen, nutzen wir Zapier, einen Dienst der Zapier Inc. Dabei werden Kundendaten übermittelt. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zapier unter <https://zapier.com/privacy/>.

7.4 Zum Zweck des Marketings nutzen wir Dienstleistungen von Lead Forensics. Lead Forensics ist ein B2B Sales und Marketing Tool und ermöglicht uns nachzuvollziehen,

welche Unternehmen unsere Website besuchen. Dabei arbeitet Lead Forensics mit einem Tracking Code, um die Business IP Adresse des Website Besuchers zu identifizieren. Die IP Adresse wird mit einer Datenbank für Unternehmensdaten abgeglichen. Uns werden dabei ausschließlich unternehmensbezogene Daten angezeigt, niemals Daten von Privatpersonen. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Lead Forensics unter <https://www.leadforensics.com/privacy-policy/>.

- 7.5** Wir nutzen zum Erstellen von Rechnungen die Dienste der FastBill GmbH. Wenn Sie in unserem Store einkaufen, so verarbeiten wir die erforderlichen personenbezogenen Daten in einer cloudbasierten Software von FastBill und erstellen Ihre Rechnung. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von FastBill unter <https://www.fastbill.com/datenschutz>.
- 7.6** Über unseren Anyline-Store haben Sie die Möglichkeit Produkte und Download-Produkte zu kaufen. Um Ihr Einkaufserlebnis reibungslos zu gestalten, nutzen wir für den Anyline-Store den Dienst WooCommerce. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WooCommerce unter <https://automattic.com/privacy/>.
- 7.7** Für den Bezahlprozess übermitteln wir Ihre Daten an die Stripe Inc. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter <https://stripe.com/at/privacy>.
- 7.8** Gegebenenfalls befindet sich der mögliche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union oder verarbeitet dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entscheiden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.
- 7.9** Unter gewissen Umständen können wir gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten an zB Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Dies jedoch nur, soweit es zur Verhinderung und/oder Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten bzw zur Gewährleistung der Netzwerk- und Datensicherheit erforderlich ist.

8. Aufbewahrung der Daten

Die Daten werden verarbeitet, solange dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw

gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist bzw bis Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen. Wir tragen dafür Sorge, dass Ihre personenbezogenen Daten über den gesamten Zeitraum gemäß dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

9. Ihre Datenschutzrechte

- 9.1** Als Betroffene/r haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ferner haben Sie ein Recht auf das Berichtigen und Übertragen Ihrer Daten sowie gegebenenfalls auf Widerspruch, auf Einschränken der Bearbeitung oder Löschen verarbeiteter Daten.
- 9.2** Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschen, Berichtigen, Widerspruch und/oder Datenübertragung kann an die in Punkt 10 dieser Erklärung angeführte Kontaktperson gerichtet werden.
- 9.3** Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

10. Kontaktdaten für datenschutzrechtliche Anfragen

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben oder Ihre (Auskunfts-) Rechte wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an:

Daniel Albertini

E-Mail: privacy@anyline.com

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf, etwa aufgrund von technischen Entwicklungen oder rechtlicher Änderungen, anzupassen oder im Zusammenhang mit dem Angebot neuer Dienstleistungen oder Produkte zu aktualisieren. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird jeweils auf unserer Website veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmäßig die betreffende Seite.